

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

**Политиката** на Нашата фирмата е да предлага непрекъснато конкурентна продукция с високо качество, което да гарантира развитието на фирмата.

**Основната ни цел** е максимално задоволяване изискванията и очакванията на нашите клиенти и спазване на всички нормативни изисквания.

За постигане на тази цел “ЕЛКОМ-МД” е внедрила **система за управление на качеството на база на международния стандарт EN ISO 9001:2000.**

**Ръководството на фирмата** е съпричастно със системата и осигурява условия за нейното ефективно функциониране и работи активно и целенасочено за утвърждаване на нейните принципи във всички дейности и звена на фирмата, както и за нейното непрекъснато усъвършенстване.

**Ръководителите на звената** са отговорни за поддържането и ефективното функциониране на системата по качеството.

Чрез разработването и внедряването на системата по качество Ръководството на “ЕЛКОМ-МД” се старее да постигне **следните стратегически цели:**

- ◇ Стриктно спазване на съгласуваните с нашите клиенти договори и изграждане на доверени отношения с тях на база коректност, надеждност и обмен на информация;
- ◇ Постоянно подобряване на ефективността при управление на качеството на произвежданата продукция;
- ◇ Развиване в нашите служители старание и лични умения за отговорност и прецизност и демонстрирането им пред нашите клиенти;
- ◇ Ясно определяне на взаимоотношенията и отговорностите на всички звена, както и на длъжностите, оказващи влияние върху качеството на реализираната продукция;
- ◇ Разпределение на задълженията на служителите на фирмата и осигуряване на нормални условия за изпълнението им;
- ◇ Създаване на условия за своевременното откриване и предотвратяване на несъответствия, отразяващи се пряко на качеството на продукцията;
- ◇ Създаване на условия за повишаване на квалификацията и професионалните качества на всеки служител в съответствие с предполагаемите изискванията към качеството на произвежданата продукция;
- ◇ Осигуряване необходимото техническо състояние, реда и чистотата на работните места и в помещенията;
- ◇ Проучване възможностите и перспективите в нашата област и отчитането им при планиране на качеството;
- ◇ Запознаване на всеки служител с политиката по качеството и определяне отговорността му за реализирането и.